

## CN ポイントカード会員規約

### 1. 会員登録について

- (1) 当社のガスをご使用もしくはウォーターサーバーご利用で、家庭用のお客様が対象となります。
- (2) 1物件に1枚発行とさせていただきます。
- (3) 入会は個人の方に限らせていただきます（法人での入会受付はいたしておりません）。
- (4) お支払い方法が口座振替、クレジットカードのお客様に限らせていただきます。
- (5) 登録時点で滞納がないお客様が対象となります。

### 2. ポイント付与について

- (1) 売上1000円（税抜）毎に1ポイント付与します。※1
- (2) ポイント付与対象は毎月のガス料金(税抜)および宅配水「さひめの泉」購入料金(税抜)です。
- (3) ポイント付与は毎月月末締めからおおよそ10～15日後になります。
- (4) 支払方法が口座振替の場合、当月引落し不能であれば月末までに全額入金があっても付与対象となりません。
- (5) クレジットカード支払いのお客様については、クレジットカード会社の規約によりお支払いを承認できない旨の通知がカード会社から当社にあった場合一時付与を停止させていただきます。

### 3. ポイント付与停止・再開について

- (1) ガス・器具等の料金滞納が確認された時点でポイントの付与を停止いたします。
- (2) 滞納が発生した場合、滞納が発生した月はポイント付与対象とはならず、付与条件を満たす入金があった月から再度付与を開始致します。

### 4. ポイント利用について

- (1) 1000ポイントで500円のキャッシュバックを受けることができます。交換については1000ポイント単位となります。※2

### 5. カード再発行について

- (1) カードの紛失、盗難、破損した場合のカードの再発行には手数料として330円（税込）頂きます。
- (2) 紛失、盗難、破損以前に貯まっていたポイントについてはポイント移行可能です。※3

### 6. 会員規約の変更について

本内容は2019年6月1日現在のものであり、規約等は社会情勢や諸般の事情により変更することがあります。規約変更の際には、事前にお知らせします。会員が規約変更後に本サービスを利用した場合は、変更を承諾したものと致します。

※1 ただしガス・器具等の料金滞納がないお客様及び当該売上分の全額入金が当月月末までに確認できたお客様に限ります。

※2 キャッシュバックには専用の機器が必要となりますので一時ポイントカードをお預かり致します。

※3 紛失、盗難、破損した場合には、下記のお引き取り当社営業所までご連絡して下さい。ただし再発行時まで失効したポイントについては移行することはできません。

広島ガスエナジー株式会社 受付時間：営業時間 8:30～17:30（土、日、祝日除く）※4

米子営業所(TEL0859-29-9711)

境港営業所(TEL0859-42-2018)

安来営業所(TEL0854-22-3632)

松江営業所(TEL0852-21-5506)

平田営業所(TEL0853-62-2866)

※4 お盆、年末年始は対応出来かねる場合がございます。予めご了承下さい。